



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

5B010300 – Педагогика и психология, 6M010300 – Педагогика и психология

6D010300 – Педагогика и психология

5B012300 – Социальная педагогика и самопознание

5B010800 – Физическая культура и спорт

Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова

Кокшетау 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

5B010300 – Педагогика и психология, 6M010300 – Педагогика и психология

6D010300 – Педагогика и психология

5B012300 – Социальная педагогика и самопознание

5B010800 – Физическая культура и спорт

Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ... 8	
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	14
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»	16
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
5.6. Стандарт «Обучающиеся»	22
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	27
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
5.9. Стандарт «Информирование общественности»	34
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	35
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	39
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Параметры специализированного профиля	41



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КУ им. А.Мырзахметова – Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
АУП – Административно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ВР – Воспитательная работа
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КДМ – Комитет по делам молодежи
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НТС – Научно-технический совет
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМК – Учебно-методический комплекс
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – Учебно-методический совет
PhD – Доктор/докторантура философии

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 40-18-ОД от 16.04.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 2 по 4 мая 2017 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова стандартам специализированной аккредитации НААР (2017):

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, советник ректора Университета Нархоз (Алматы).
2. **Зарубежный эксперт** – Байходжоев Муратбек Сейтказиевич, к.б.н., вице-президент по науке и развитию, Международный Университет Кыргызстана,
3. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова,
4. **Эксперт** – Сыздыкова Сауле Жумабаевна, к.пед.н., доцент кафедры «Профессиональная медицина и питание», Медицинский университет «Астана»,
5. **Эксперт** – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., и.о. доцента кафедры химии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева,
6. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова,
7. **Эксперт** – Оспанова Шынар Кайырбаевна, м.пед.н., кафедра «Профессиональное обучение», Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина,
8. **Эксперт** – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.тех.н., доцент, Генеральный директор ТОО «Кокшетауское опытно-производственное хозяйство» (г. Кокшетау),
9. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор КазНУ им. аль-Фараби (г. Алматы),
10. **Работодатель** – Тажмиева Айжан Аликуловна, Палата предпринимателей Акмолинской области,
11. **Студент** – Өмірзақ Айнур Сабырқызы, магистрант 1 курса, специальность «Педагогика и психология», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
12. **Студент** – Ботанов Арнай Болатұлы, студент 3 курса специальности «Биология», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
13. **Студент** – Рахметуллина Айдана Ермековна, студент 2 курса специальности «Иностранный языки: два иностранных языка», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
14. **Наблюдатель** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана),
15. **Наблюдатель** – Аженов Аскар Алимаулетович, главный специалист проекта постаккредитационного мониторинга (Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» (далее КУ им. А. Мырзахметова) образовано в 2000 году на основании Закона РК «О некоммерческих организациях», «Гражданского кодекса РК», форма собственности – частная, некоммерческая, филиалы, колледжи и лицеи отсутствуют (в соответствии с документом о регистрации юридического лица - свидетельством).

Основной целью Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» заключается в удовлетворении социально-экономических потребностей республики в специалистах с высшим и послевузовским образованием и потребности в получении высшего образования, соответствующего государственным стандартам, утвержденным уполномоченным органом.

Университет осуществляет свою деятельность на основании следующих документов: государственной лицензии на право ведения высшего и послевузовского образования серии АБ №0137407 от 03.02.2010 года; свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица №1868-1902-У-е (БИН 000840003121) от 23 июня 2006 года; статистической карточки №39196611 от 26 июня 2006 года; свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан серии 03 №0003606 (РНН 032600004314) от 30 июня 2006 года; свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, заключений санитарно-эпидемиологической и противопожарной служб.

Образовательная деятельность университета ведется по 39 программам высшего и послевузовского образования, в том числе:

- 24 специальность бакалавриата;
- 13 специальности магистратуры;
- 2 специальности докторантуры.

Контингент по состоянию на 01.05.2018 года составляет 2772 человек (студентов, магистрантов, докторантов).

Численность профессорско-преподавательского состава в 2017/2018 учебном году составляла 360 человек, из них штатных 291, из которых 23 доктора наук и профессоров, 128 кандидатов наук, доцентов, из них 4 докторов PhD. Остепенненость по университету 51,9%.

В инфраструктуру вуза входят 5 учебных корпусов, 1 студенческое общежитие, 1 учебно-тренировочный комплекс, 2 спортивных зала, 6 арендованных спортивных залов, 3 здравоохранительных пункта, 5 пунктов питания на 400 посадочных мест. Вуз располагает 30 лекционными залами общей площадью 16578,2 кв.м., 30 специализированными кабинетами, 42 компьютерными классами, 4 лингафонными кабинетами, 92 учебными лабораториями, 5 мастерскими.

Университет прошел плановые государственные аттестации (2003, 2008, 2014 гг.), плановые проверки на соблюдение законодательства РК об образовании и правил лицензирования образовательной деятельности (2005, 2007, 2012 гг.). В 2013 году университет успешно прошел мониторинг послевузовского образования. В 2018 году проверку на соответствие лицензионных требований Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В 2005 году университетом получен сертификат качества германской компании «TUV CERT TUVThuringen e. V», в 2008 году сертификат АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанского филиала ОПС.

В 2010 году университет успешно прошел Национальную институциональную аккредитацию по международным стандартам в НАЦ МОН Республики Казахстан.

В 2010 г. университетом была подписана в числе 20 казахстанских вузов Великая Хартия университетов – совместная Болонская декларация в Италии.

В 2011 году университетом подписана Шымкентская декларация «Обеспечение качества высшего образования в Казахстане».

В 2015 году университет успешно прошел Институциональную аккредитацию по стандартам организаций высшего образования Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР).

Университет имеет членство:

- в Агентстве США по международному сотрудничеству (USAID);
- в Клубе ректоров Европы (Оксфорд, Великобритания);
- в Magna Charta Universitatum (Bologna, 2010);
- в Международной академии наук высшей школы (ИНАС, МАН ВШ);
- в немецкой службе академических обменов (DAAD);
- в Ассоциации ректоров «Перспектива» Польской Республики;
- в немецком обществе технического сотрудничества (GTZ);
- в Российской академии сельскохозяйственных наук (РАСХН г. Москва);
- в Содружестве ученых агрохимиков и агроэкологов «АгрохимэкоСОдружество» (г. Москва);
- в Международной ассоциации исследователей детского движения (г. Москва);
- в глобальном партнерстве «Взаимодействие с академическими кругами Организации Объединенных Наций (ООН)».

Достижения КУ им. А. Мырзахметова на международном уровне:

- В 2005 г. университет получил сертификат качества германской компании «TUV CERT TUV Thurinden e. V»;
- В 2005 г. удостоен «Золотой медали качества образования» (Швейцария, г. Женева);
- В 2011 г. Медаль Socrate International Award (Оксфорд, Великобритания)
- В 2011 г. награжден Международной Сократовской премией за достижения в области образования (Оксфорд, Великобритания);
- В 2017 году награждение в номинации «Лучший вуз по итогам Международной работы» (Оксфорд, Великобритания).

На республиканском уровне:

- В 2010 году «Совет молодых ученых вуза» стал лучшим в Республике Казахстан и получил грант Фонда Первого Президента РК.
- В 2011 г согласно Генеральному рейтингу Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании КУ им А. Мырзахметова занял 19 место среди ведущих многопрофильных вузов;
- В 2013 г. в результате ранжирования субъектов хозяйственной деятельности Казахстана вуз получил национальный сертификат и медаль «Сала қәшбасшысы», был удостоен почетного звания «Лидер отрасли 2013», ТОП-701 по ОКЭД 85 среди крупных предприятий;
- В 2016 году сайт вуза занял 15 место в Топ 20 лучших сайтов казахстанских университетов, по исследованиям испанской независимой исследовательской группы Cybermetrics Lab.

– В 2017 году по результатам Генерального рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга по 8 направлениям подготовки (право, услуги, естественные науки, гуманитарные науки, образование, искусство, технические науки, социальные науки, экономика и бизнес) 22 образовательным программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры университет также показал высокие результаты. По специальности «Юриспруденция» университет входит в 10-ку лучших вузов Казахстана, наряду с ведущими национальными и государственными университетами. В целом по результатам рейтинга университет занял 20 место из 59 вузов, принимавших участие в рейтинге.

- Вуз занимает 25 место в рейтинге Webometrics по Центральноазиатскому региону.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Кокшетауском университете им. Абая Мырзахметова в период со 2 по 4 мая 2018 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами факультетов, руководителями подразделений, освобожденными кураторами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 194 человек (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	31
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели	40
Студенты, магистранты	53
Выпускники	35
Работодатели	21
Всего	194

На встрече ВЭК НААР с руководителями и ППС вуза осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры вуза: лекционных залов, учебных лабораторий, лингафонных кабинетов, компьютерных классов, библиотеки, общежития, баз практик и филиалов кафедр.

Была изучена документация кафедр, реализующих аккредитуемые образовательные программы.

На момент приезда Внешней экспертной комиссии согласно академическому календарю учебного процесса КУ им. А.Мырзахметова, студенты аккредитуемых специальностей находились на учебной, производственной и педагогической практике.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: КГУ «Средняя школа № 8 Отдела образования г. Кокшетау», КГУ Акмолинская областная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва № 2, лыжная база.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, обучающимися, представителями работодателей, выпускниками, что позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова самостоятельно определяет политику гарантии качества на основе действующих НПА, аккредитационных стандартов и на основе стратегического плана развития вуза. Стратегический план развития вуза отражает основные направления развития внутренней системы обеспечения качества образования в вузе, утверждено Ученым советом (протокол № 9 от 27.04.2015 г.).

Разработка и управление образовательными программами 5B010300 / 6M010300 / 6D010300 – Педагогика и психология, 5B010800 – Физическая культура и спорт, 5B012300 – Социальная педагогика и самопознание осуществляется на основании государственной лицензии (серия АБ №0137407 от 3 февраля 2010г.) и приложений к ней, выданных ККСОН МОН РК в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Национальной рамкой квалификаций и профессионального стандарта педагога.

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегический план развития университета на 2016-2020, Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести студента, Правила внутреннего распорядка, Положение об управлении качеством учебного процесса и серия внутренних нормативных документов вуза. В Кокшетауском университете сформирована корпоративная культура, определяющая специфику деятельности. Разработаны документированные процедуры по основным процессам жизнеобеспечения образовательного процесса.

Реализация образовательных программ и программ их развития осуществляется в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития, академическими правилами и положениями. Бумажные и электронные версии документов имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц.

Все указанные документы опубликованы на портале Университета.

На уровне вуз, коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются управленческий состав в лице заведующего кафедрой и руководителей учебно-методических советов: ОП 5B010300 / 6M010300 / 6D010300 – Педагогика и психология, 5B012300 – Социальная педагогика и самопознание рассматриваются на заседании кафедры социально-педагогических дисциплин, выносятся одобрение на заседании Совета гуманитарно-экологического факультета; ОП 5B010800 – Физическая культура и спорт рассматривается на заседании кафедры туризма, НВП, физкультуры и спорта, выносятся одобрение на заседании Совета экономического факультета, рассматриваются на Ученом совете университета (Протокол №2 от 25.08.2017г.), утверждаются Ректором на основе решения Ученого Совета. Также ОП 5B010300 / 6M010300 / 6D010300 – Педагогика и психология, Физическая культура и спорт, 5B012300 – Социальная педагогика и самопознание согласованы с работодателями по направлениям подготовки обучающихся: Богатырева А.А. – директор КГУ «Средняя школа № 8» г. Кокшетау; Башарова Д.У. – директор ГУ «Многопрофильная школа-гимназия №5 «Тандау»» г. Кокшетау; Ли М. Б. – методист областного учебно-методического центра по работе с творчески одаренными детьми, педагог дополнительного образования; Антонов А.А., психолог, КГУ Красноярская средняя школа №2 Отдела образования г.Кокшетау; Енсеменов Ж.Н. – директор СДЮШОР №2, Симахин А.А. – учитель физической культуры СШ №5, Караулов К.Т. – главный специалист Управления физической культуры и спорта Акмолинской области и др.

Представители образовательной сферы – практики участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, готовят свои рецензии и предлагают темы актуальных

элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП. Например, по ОП 5B010800 – Физическая культура и спорт в 2017-2018 учебном году были включены элективные дисциплины: «Основы массовой оздоровительной работы», «Подвижные игры в общеобразовательных школах» рекомендованные работодателями Исмагуловой Г.К. (директор ДЮСШ №1, школа Триатлона), ДЮСШ № 2 – Енсенгеновым Ж.Н.; по ОП 5B010300 – Педагогика и психология, 5B012300 – Социальная педагогика и самопознание» в 2016-2017 уч. году были включены элективные дисциплины: Дифференциальная психология, Мәңгілік ел по рекомендации директора КГУ средняя школа №8 отдела образования г. Кокшетау Богатырёва А.А. и Бекенова А.Б. (Ақмолинская обл, Енбекшілдерский р-н, с. Казгород, Средняя школа Казгородок) соответственно.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в их ориентации на рынок труда региона, посредством наличия элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей данного региона, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления, ППС кафедры преобразуют в элективные курсы. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий, ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе.

Уникальность и индивидуальность планов развития образовательных программ 5B010800 – Физическая культура и спорт, 5B010300 / 6M010300 / 6D010300 – Педагогика и психология, 5B012300 – Социальная педагогика и самопознание характеризуется тем, что в них заложена возможность фундаментального образования, которая обеспечивает функционирование многоуровневой системы непрерывного образования (бакалавриат – магистратура – докторантура); учитываются особенности развития региона и области (предметы, связанные с внедрением инклюзивного образования); проводится регулярное пополнение и обновление материально-технических ресурсов, интернационализация программ, возможность учёта индивидуальных потребностей и способностей обучающихся.

Уникальность и индивидуальность ОП 5B010800 – Физическая культура и спорт определяется учетом в планах, целях и задачах развития ОП регионального аспекта рынка труда, уникального педагогического потенциала кафедры, производственной базы региона, индивидуальных особенностей обучающихся. Например, в рамках ОП 5B010800 – Физическая культура и спорт учет регионального аспекта Северного Казахстана выдвигает особые требования к выпускнику – наличие профессиональных компетенций в зимних видах спорта, что позволило включить в КЭД дисциплину «Лыжная подготовка (практический курс)», а также в области базовых дисциплин школьной программы по физической культуре привели к необходимости включения в КЭД дисциплины «Теория и методика футбола в школе».

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

Начиная с 1 курса, студенты проходят специальные дисциплины и различные виды практик, которые формируют профессиональные компетенции. Данный подход позволяет сформировать модель выпускника, конкурентоспособного на рынке труда, нацеленного на постоянное развитие и самосовершенствование. Студенты аккредитуемых ОП, принимают участие в управлении образовательными программами, обсуждают содержание образования университетом, но в меньшей степени образовательными программами.

В КУ им. Мырзахметова систематически проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр с критическим

анализом, рассматриваются на заседаниях 2 раза в год, а также результаты мониторинга планов развития ОП рассматриваются на заседаниях Ученого Совета университета. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП.

Планы развития ОП корректируются по мере необходимости.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводит инновационно-методический отдел и проректор по учебно-методической работе. Результаты анализа мониторинга и предложений работодателей и студентов используются для выработки предложений по планированию развития ОП. Руководство ОП в планах развития учитывает потребности региона в количестве подготавливаемых специалистов по каждой аккредитуемой ОП, содержанию ОП с учетом мнения работодателей. Управление процессом учебной деятельности осуществляется проректором по учебно-методической работе и инновационно-методическим отделом во взаимодействии с проректорами по видам деятельности, которые обеспечивают учебный процесс необходимыми кадровыми, материальными и прочими ресурсами. Проректор по учебно-методической работе осуществляет планирование и контроль выполнения работ по управлению процессами учебной деятельности в рамках ОП. Ответственные за реализацию ОП являются заведующие кафедрами и Деканы. Руководство ОП прошло курсы повышения квалификации по «Менеджменту образования», курсы повышения квалификации, проводимые МОН РК, семинары в рамках реализации проектов программы Эразмус+, Омского регионального института.

В соответствии с развитием культуры обеспечения качества, систематически и последовательно в институте и на кафедре осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования в рамках внутривузовской системы качества образования. Мониторинг включает в себя: проведение оценки всех видов деятельности кафедры и ППС, отчеты предоставляются 2 раза по результатам 1 и 2 полугодия; организацию и проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации; оценку качества проведения занятия и методического сопровождения; обеспеченности учебно-методической литературой; анкетирование обучающихся, сотрудников и преподавателей, для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и качества предоставляемых образовательных услуг.

Вся информация об ОП, ППС, модель выпускника, планы развития ОП размещены в открытом доступе на сайте института, доступно для обучающихся, их родителей, абитуриентов и других заинтересованных лиц.

С целью управления рисками, повышения эффективности функционирования внутривузовской системы обеспечения качества разработано используются возможности Ученого Совета и других коллегиальных органов. Однако, само положение об оценке рисков не формализовано.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Изменение подходов к управлению образовательными программами отразилось в переходе от системы менеджмента качества в соответствие со стандартами ИСО 9001 к построению внутривузовской системы обеспечения качества в соответствие с аккредитационными стандартами.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедились, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, а руководство университета прошло обучение по программам менеджмента образования. Заведующие кафедрами прошли обучение по элементам управления учебным процессом. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП. Произошел плавный переход от созданной ранее системы менеджмента качества в рамках ИСО 9001 к созданию внутривузовской системы обеспечения

качества в контексте аккредитационных стандартов. Однако, в ряде внутренних нормативно-правовых документах сохранились ссылки на стандарт ИСО 9001 и устаревший стандарт ИСО 9004 Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате интервью с преподавателями и работодателями.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, и соответствуют стратегии развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ с целью реализации поручения Президента РК о расширении доступности и обеспечении качества высшего образования в связи с увеличением грантов.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что отсутствует практика создания совместных программ, либо их гармонизации, что содействовало бы развитию академической мобильности.

Имеются данные о внутренней системе обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе реальных рекомендаций представителей рынка труда. Вместе с тем университету необходимо систематично уделять управлению инновациями в рамках ОП, что будет способствовать уникальности данных ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц – работодателей, ППС и студентов к формированию плана развития ОП.

Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

Продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей.

Ректор на постоянной основе проходит обучение по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК:

- систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению;

- предусмотреть повышение квалификации по программам менеджмента образования руководителям аккредитуемых образовательных программ;

- в целях совершенствования управления ОП рассмотреть вопрос о сосредоточении педагогических специальностей на одном факультете.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 9 удовлетворительных позиций и по 2 позициям требуется улучшение.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете налажены классические процессы управления и передачи информации, кроме этого в академической сфере применяются ИКТ. Управление информацией предполагает следующие направления деятельности: организация взаимодействия с Министерством образования и науки Республики Казахстан, акиматом региона, иными органами власти, общественными организациями, отдельными гражданами по вопросам, связанным с

деятельностью института; организация контактов с представителями СМИ; подготовка публикаций о деятельности Университета для печатных и электронных СМИ; печать и распространение рекламной продукции; развитие корпоративного сайта института; создание и администрирование официальных сообществ института в социальных сетях в сети Интернет («ВКонтакте», «Facebook», «Instagram» и др.); организация работы по изучению общественного мнения.

В Университете принята политика открытых дверей – президент, вице-президенты, ректор, проректора и деканы доступны для студентов. университет регулярно проводит опросы для проверки мнений студентов.

Особое значение в распространении информации играет институт освобожденных кураторов, которые являются связующим звеном между руководством университета и студентами.

В Университете сформированы и эффективно действуют информационные каналы обратной связи персонала и студентов с руководством вуза (собрания, совещания и заседания коллегиальных органов). В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: почта доверия в виде ящика для предложений и жалоб, которые размещены в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора; форум на АИС «Tamos»; система потребительского мониторинга; система рассмотрения жалоб и предложений. Функционирует старостат, есть многочисленные «Ящики для жалоб и предложений», а также по вопросам наркомании, коррупции. Кроме этого в университете определен порядок организации университетских мероприятий, конференций, семинаров, связанных со значимыми датами и событиями в жизнедеятельности. Следует отметить, что исключительным правом официальных заявлений, сообщений от имени института обладают референтные лица университета, к которым относятся ректор и проректора.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания Ученого Совета, Попечительского Совета, Учебно-методического совета, советов факультетов, заседаний кафедрами, рабочих групп, создаваемых для рассмотрения актуальных вопросов. С целью распространения внутренней информации используется сайт для ППС и студентов Университета.

Университет с целью управления информацией в академической сфере, также, как и многие вузы Казахстана использует информационную систему «Платонус». Указанная программа представляет собой ИТ-система по управлению вузом, включающая в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, объединенных систем. Кроме этого информационная система вуза связана с единой системой управления высшим образованием МОН РК - ЕСУВО.

Автоматизированная система управления обучением «Tamos» выполняет все функции офис-регистратора для обеспечения управления учебным процессом, основанным на кредитной технологии обучения в ВУЗах Республики Казахстан. Дополнительно интегрированная система дистанционного обучения «WebProfessor» позволяет проводить обучение студентов, используя единую базу данных системы, и как среду общения Интернет. Дистанционные занятия могут проводиться в режиме онлайн и оффлайн в форме вебинаров, видеолекций, обмена файлами, сообщениями и т.д., что является достаточно удобной формой организации учебного процесса.

Разнообразные и гибкие возможности системы «Tamos University Suite» позволяют использовать ее как достаточно простой и наглядный инструмент сотрудника офиса регистратора (преподавателя), и как средство полной автоматизации учебного процесса от приема абитуриентов до выпуска бакалавров (магистрантов, докторантов).

С помощью системы дистанционного обучения «Web Professor» решаются задачи, связанные с организацией учебного процесса дистанционного обучения.

Информационный аналитический ресурс (ИАР) «Электронный ректорат» оснащен системой логирования и защищен паролем. Информационные библиотечные ресурсы также размещены в свободном доступе на сайте, студенты имеют возможность войти в систему

Республиканской международной электронной библиотеки, Казахской национальной электронной библиотеки, национальной библиотеки Республики Казахстан, Elsevier, Tomson Reuters.

1С Бухгалтерия применяется для автоматизации бухгалтерского и налогового учёта. (Бухгалтерия)

В Университете используется библиотечная система КАБИС и создана электронная библиотека – упорядоченная коллекция разнородных электронных документов (в первую очередь учебной и методической литературы, в том числе изданной ППС университета, видеофильмы, книг, журналов, НПА, методических документов и разработок).

Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями и региональными партнерами Университета на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками студентов и выпускников.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедр заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого Совета.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

ВЭК отмечает, что в вузе на системной основе проводится внутренняя оценка качества управления ОП. Осуществляется анализ готовности кафедры к учебному году: наличие методического обеспечения ОП (УМКС, МОП, РУП, КЭД, УМКД), материального обеспечения учебного процесса по ОП, готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения.

По итогам внутреннего аудита регистрируются несоответствия (в журнале не соответствий), принимаются корректирующие действия.

В тоже время следует отметить отсутствие единого корпоративной почты, что затрудняет эффективное профессионального общения и идентификацию персонала и ППС вуза как его работников.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Создан институт освобожденных кураторов, который позволяет наладить эффективный объем управленческой информации.

Информационную открытость управленческих решений и рассмотрение всех сторон деятельности, включая финансовые вопросы, на заседаниях Ученого совета Университета.

Регулярная отчетность и мониторинг по реализации Стратегического плана развития Университета и планов развития образовательных программ.

Наличие внутреннего аудита и соответствующего структурного подразделения.

Рекомендации ВЭК:

- рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов Университета;
- внедрить систему ключевых показателей эффективности на основе индикативных планов ППС для повышения эффективности личностного и профессионального развития ППС;
- обеспечить прозрачность системы мотивации ППС через формирование единых критериев и ее публикацию.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 13 удовлетворительных позиций.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих НРК, удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Образовательные программы разрабатываются на основе законодательных и нормативно-правовых документов МОН РК, а также внутреннего документа – Положение по модульному построению образовательных программ (утвержденное председателем ученого совета, протокол №10 от 27.05.2013г.), которое определяет методику разработки модульных образовательных программ, а также регламентируют организацию и порядок проведения всех, связанных с этим, процедур утверждения.

Структура модульных образовательных программ включает в себя следующие компоненты: название ОП; уровень ОП: (бакалавриат/магистратура/PhD докторантура); паспорт ОП; результаты обучения и ключевые компетенции, которыми должны овладеть выпускники ОП; содержание ОП; справочник модулей; сводная таблица модулей, формы контроля, образовательные ресурсы. Образовательные программы направлены на формирование ключевых компетенций бакалавра/магистра/доктора, которые определяются Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, способствующие личностному развитию студентов и развитию творческих способностей.

В МОПах определена квалификация, получаемая по завершению ОП в соответствии с уровнем НСК: по ОП 5B010300 – Педагогика и психология присваивается степень бакалавра образования по специальности 5B010300 – Педагогика и психология; по ОП 5B012300 – Социальная педагогика и самопознание присваивается степень бакалавра образования по специальности 5B012300 – Социальная педагогика и самопознание; по ОП 6M010300 – Педагогика и психология присваивается степень магистра образования в профильной магистратуре, магистра педагогических наук в научно-педагогической магистратуре по специальности 6M010300 – Педагогика и психология; по ОП 6D010300 – Педагогика и психология присваивается степень доктора PhD по специальности 6D010300 – Педагогика и психология.

МОПы рассматриваются на заседаниях выпускающих кафедр (Туризм, начальная военная подготовка, физическая культура и спорт, Социально-педагогические дисциплины) и утверждаются на заседании УМС (протокол №1 от 29.08.2017г.). Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, а также в часах с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя и самостоятельной работы обучающихся, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Содержание образовательных программ 5B010300 / 6M010300 / 6D010300 – Педагогика и психология; 5B010800 – Физическая культура и спорт, 5B012300 – Социальная педагогика и

самопознание разработано с учетом современных достижений науки, в соответствии с Дублинскими дескрипторами и согласованы с потенциальными работодателями.

Учебный план утверждается на каждый год приема. На основе учебных планов ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой, ежегодно обновляются до 15%, утверждаются на Ученом совете университета. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пре- и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, в библиотеке и представлены на сайте вуза в открытом доступе.

Личностное развитие студентов, их творческие способности и общекультурные компетенции формируются на протяжении всего периода обучения. На младших курсах (1-2 курсы) развитию личностных качеств обучающихся способствует изучение ряда общеобразовательных и базовых дисциплин, таких как «Современная история Казахстана», «Основы религиозной и этнической толерантности», «Основы политологии и социологии». Базовые и профилирующие дисциплины, помимо развития у студентов общекультурных компетенций, формируют профессиональные компетенции, которые являются необходимой базой для работы с конкретными объектами и предметами труда.

Образовательные программы формируют у выпускника теоретические знания в области психологии, педагогики, навыки в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методику предотвращения и разрешения конфликтов, мотивируют обучающихся. Дисциплины в рамках образовательных программ формируют у обучающихся навыки применения инновационных методов преподавания, планирования обучения, в том числе интерактивные методы обучения, методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся.

Аккредитуемые образовательные программы подвергаются внешней и внутренней экспертизе. Внутренняя оценка качества и экспертиза ОП обеспечиваются учебно-методическим советом вуза, инновационно-методическим отделом, учебно-методическими комиссиями факультетов и учебно-методическими комиссиями кафедр. Для повышения качества подготовки специалистов в университете практикуется направление ОП для внешней экспертизы и рецензирования вузам-партнерам и предприятиям – партнерам, работодателям.

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ГОСО РК 2012 от 23.08.2012г. № 1080. На заседании выпускающих кафедр согласно плану рассматриваются итоги педагогических практик, где особое внимание уделяется обсуждению и анализу тех проблем и затруднений, которые возникли в период практики.

Аналитическая часть

Анализ ОП 5B010300 / 6M010300 / 6D010300 – Педагогика и психология; 5B010800 – Физическая культура и спорт, 5B012300 – Социальная педагогика и самопознание на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных в открытом доступе моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП. Верификация и коррекция модели выпускника осуществляется на основе коррекции целей ОП, проводимой по результатам системного анализа информации при их реализации. Сформированы рабочие группы, включающие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров для разработки плана развития ОП, МОП, КЭДы.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью с деканата – 87,2%, доступностью и отзывчивостью руководства вуза – 71,8%; частично удовлетворены – 12,% и 23,1% соответственно;

- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 76,9%; частично удовлетворены – 12,8%, частично неудовлетворенны – 5,1%, неудовлетворенны и затрудняются ответить по 2,6%;

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 79,5%; частично удовлетворены – 20,5%.

Комиссия отмечает недостаточную деятельность по разработке и внедрению совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования

Сильные стороны/лучшая практика

Участие представителей работодателей в формировании плана развития ОП и МОП.

Непрерывность образовательных программ для специальности «Педагогика и психология» – бакалавриат-магистратура-докторантура.

Наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области.

Ежегодное обновление образовательных программ с учетом интересов работодателей и потребностей обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

- рассмотреть возможность открытия магистратуры по ОП 6М010800 – Физическая культура и спорт;

- для ОП 5В010300 – Педагогика и психология рассмотреть возможность включения «Медико-социального учреждения» г.Кокшетау в качестве социального партнера по инклюзивному образованию;

- рассмотреть возможность гармонизации ОП кластера с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью дальнейшего расширения академической мобильности обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных, 6 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Доказательная часть

В Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова в рамках мониторинга и периодической оценки образовательных программ в качестве внутривузовского контроля применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. Один раз в семестр (декабрь, май) инновационно-методическим отделом проводится проверка состояния методического обеспечения всех кафедр. Результаты мониторинга докладываются на заседании ректората, принимаются конкретные меры по каждой кафедре.

Мониторинг и оценка ОП функционирует в соответствии с разработанными положениями: «Положение по организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КУ имени Абая Мырзахметова», «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в КУ имени Абая Мырзахметова», «Положение об организации самостоятельной работы обучающихся (СРО) и самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП)».

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется офис-регистратором, Центром планирования и управления учебным процессом и деканатом, которые подчиняются проректору по учебной и методической работе университета. Ежегодно все кафедры предоставляют в Центр планирования и управления учебным процессом формы проведения итогового контроля, которые обсуждаются на заседаниях кафедр и утверждаются Ученым советом.

Учет успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация и итоговая аттестация, которые проводятся

в соответствии с нормативными документами. Результаты текущей успеваемости обучающихся, как и отметка посещений учебных занятий, отражаются в электронных журналах.

Для мониторинга и периодической оценки образовательных программ используются автоматизированные информационные системы «Platonus», «Tamos», которые способствуют эффективному планированию траектории студента, формированию индивидуальных учебных планов студентов, регистрации студентов, расчету рентабельности элективных дисциплин, выбору преподавателя со стороны студента, определению GPA студентов, проведению различных форм контроля, тренингов методом тестирования, формированию электронного журнала преподавателя, накоплению результатов учебных достижений студента по изученным курсам, составлению транскрипта. Автоматизированная программа «Tamos» используется в условиях дистанционного обучения, способствует организации виртуальных занятий в режиме on-line.

Ежегодно образовательные программы пересматриваются с учетом мнений работодателей и учетом всех компетенций и навыков, с отраженными конечными результатами обучения в виде Дублинских дескрипторов, которыми должен овладеть выпускник всех уровней образования.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП подтверждает, что они ежегодно пересматриваются с учетом мнений работодателей. Например, в образовательные программы введены дисциплины «Подвижные игры в общеобразовательных школах», «Основы массовой оздоровительной работы», «Специальная педагогика», «Инклюзивное образование», «Дифференциальная психология», «Мәңгілік ел»; «Олимпийское образование» (для ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт с частичным изучением на английском языке), которые учитывают изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Для обеспечения качества образования университет регулярно проводит опросы обучающихся и ППС об удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам. Например, привлечение представителей партнеров к контролю качества образования путем анкетирования, экспертизы образовательных программ, участия в процедурах аттестации выпускников (директор школы-гимназии «Тандау» №5 Башарова Д. У., директор школы-гимназии №11 Нугертаева А. Б., директор школы №8 Богатырёва А.А.).

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке и посещение Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова показал, что в вузе используется системный подход к мониторингу и периодической оценке аккредитуемых образовательных программ; регулярный пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 87,2%; частично удовлетворены – 12,8%;

- полностью удовлетворены объективностью оценки достижений студентов – 87,2%; частично удовлетворены – 10,3%, частично неудовлетворены – 2,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

Мониторинг объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

Мониторинг изменения потребностей общества, профессиональной и образовательной среды.

Участие представителей работодателей в пересмотре содержания ОП.

Периодическая обновляемость образовательных программ с учетом изменения рынка труда и социального запроса.

Рекомендации ВЭК:

- содействовать совершенствованию системы результатов обучения ОП на основе мониторинга потребностей региона в компетенциях выпускников.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 6 удовлетворительных позиций.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Обучающимся предоставляются равные возможности по формированию индивидуальной образовательной программы вне зависимости от языка обучения, направленной на формирование профессиональной компетенции и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями на основании внутреннего документа «Положение об индивидуальной образовательной траектории обучающегося КУ имени А. Мырзахметова». Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно под руководством эдвайзеров.

В учебном процессе используются следующие формы и методы – проблемная лекция, лекция-конференция, презентационные технологии, деловая игра, интерактивные методы, исследовательские методы, проектные методы, коммуникативно-информационные технологии, психологические тренинги, арт-технологии и т.д. Отдельные занятия проводятся в аудиториях с мультимедийным оборудованием, используя интерактивные, диалоговые, групповые формы работы с обучающимися. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

В учебном процессе ППС кафедр используют на занятиях лекции различных типов: проблемные, лекции-дискуссии, лекции-презентации, лекции-комментарии к демонстрационным опытам и профессионально значимым ситуациям, лекции и семинары пресс-конференции, практические занятия в форме учебно-деловых и рефлексивно-ролевых игр, групповых дискуссий, круглых столов, тренингов, мастер-классов. Например, по курсам «Конфликтология», «Психология неуспевающего школьника», «Психология успеха», «Коррекционно-педагогическая помощь детям с комплексными нарушениями», «Психология общения», «Психология мотивации», «Социальная педагогика», «Волейбол с МП», «Баскетбол с МП», «Футбол с МП», «Лыжный спорт с МП» проводится просмотр и обсуждение видеофильмов с использованием знаний по соответствующим дисциплинам.

Педагогические технологии как основной инструмент студентоцентрированного обучения реализуются через деятельностный тип обучения. В учебном процессе преподавателями активно используются: технологии развития критического мышления, проектной деятельности, модульного, контекстного и проблемного обучения, диалоговая технология, ИКТ-технологии, медиаобразовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии и др.

Например, преподаватели 5В010800 – Физическая культура и спорт к.п.н. Тулегенов Ш.Т., к.п.н. Шумекоев С.Ш., доцент Копейкина Г.И., Шамшинуров М.О., старший преподаватель (заслуженный тренер РК по борьбе, почетный деятель спорта РК), Омаров М.О., старший преподаватель (заслуженный тренер Казахской ССР по борьбе казахца күрес, почетный деятель спорта РК), Шаляпин А.В., старший преподаватель (заслуженный тренер РК по

пауэрлифтингу), Чуйко Василий Тимофеевич, старший преподаватель (заслуженный тренер РК по легкой атлетике), Абдрахманов Закирья, к.п.н., Желтобрюх С.А., старший преподаватель, Волкова Т.В., старший преподаватель на своих занятиях используют игровые формы, кейсы, ситуационные задания, на занятиях используют мультимедийные средства.

Преподаватели специальности «Педагогика и психология», «Социальная педагогика и самопознание» д.п.н., профессор Досанова С.С., д.психол.н., профессор Кукубаева А.Х., д.п.н., доцент Куламбаева К.К., к.п.н., доцент Сенкубаев С.Т., к.п.н., член-корреспондент АПНК, профессор университета Лепешев Д.В., зав. кафедрой СПД к.п.н., доцент Иванкова Н.В., к.п.н. Сёмкин А.В., магистр психологии, аспирант Алхатова Т.С., докторантка, магистр педагогических наук Суловицкая Ю.Ю., на своих занятиях используют выполнение групповых заданий, индивидуальную аналитическую деятельность в рамках поставленной задачи. Занятия организуются как в консультативной, так и в интерактивной форме, соотношение которых определяется сложностью изучаемого курса, объемом отведенных на его изучение аудиторных часов, уровнем подготовленности обучающихся.

При разработке учебно-дидактических материалов ППС используются современные научные исследования в области педагогики и психологии, физической культуры и спорта, что соответствует целям обучения. В УМКД в разделе «Карта учебно-методической обеспеченности дисциплины» представлена литература, в которой отражены достижения науки за последние 3-5 лет. Профессорско-преподавательским составом ОП ведется активная работа по разработке и выпуску учебников, учебных и методических пособий, учебно-методических разработок в соответствии с планом перспективного выпуска учебно-методической литературы в разрезе специальностей университета.

В учебных целях по курсам «Конфликтология», «Психология неуспевающего школьника», «Психология успеха», «Коррекционно-педагогическая помощь детям с комплексными нарушениями», «Психология общения», «Психология мотивации», «Социальная педагогика», «Волейбол с МП», «Баскетбол с МП», «Футбол с МП», «Лыжный спорт с МП» проводится просмотр и обсуждение видеофильмов с использованием знаний по соответствующим дисциплинам.

Институт освобожденных кураторов – единственный в северном регионе – является основным отделом, контролирующим процесс обучения студентов, успеваемость, посещаемость, финансовую и академическую задолженность, вовлеченность в общественные мероприятия университета, степень его заинтересованности и удовлетворенности учебным процессом.

ППС образовательных программ используется виртуальная учебная среда (virtual learning environment – VLE) – система для поддержки преподавания и обучения. Она реализуется посредством интернета и обеспечивает набор инструментов для оценки качества выполненной работы, для связи, поиска и отбора содержания, экспертной оценки, администрирования студенческих групп, организации этапов работы, анкетирования и др. Виртуальная среда обучения (VLE) содержит широкие возможности для самостоятельной исследовательской деятельности студента.

Уделяется большое внимание развитию навыков самостоятельной работы у обучающихся. В 2016-2017 учебном году решением Ученого совета было внедрено изменение нагрузки обучающихся между самостоятельной работой и самостоятельной работой, выполняемой под руководством преподавателя. Так, если до 2016-2017 учебного года практиковалось разделение СРО и СРОП как 45/45, то с 2016-2017 учебного года изменилось на 75/15 часов, тем самым увеличив долю СРО.

В случаях выявления жалоб со стороны студентов проводится работа кураторским отделом, деканатом факультета. Общий вопрос курирует проректор по организационной и воспитательной работе. Для разрешения конфликтов в процессе рубежного и итогового контроля создаётся апелляционная комиссия из членов ППС кафедры по приказу ректора. При возникновении конфликтной ситуации обучающийся имеет право в течение суток после сдачи экзамена в письменной форме подать заявление на апелляцию в офис Регистратора.

Комиссия отмечает, что при реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики. Имеются благодарственные письма и положительные отзывы руководителей баз практик.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная средняя успеваемость					
	2014-2015 уч. г.		2015-2016 уч. г.		2016-2017 уч. г.	
	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %
5В010300 – Педагогика и психология						
1 курс	2,35	58,8	2,61	61,5	2,9	50
2 курс	2,23	41,2	2,4	54,2	2,68	57,1
3 курс	2,85	70,8	1,8	48,8	2,49	56,4
4 курс	2,76	63,3	2,51	49,2	3,07	60,7
Заочное отделение						
1 курс	2,2	42,8	2,61	66,7	2,08	50
2 курс	1,98	50	2,14	50	2,42	66,7
3 курс	2,13	50	2,68	100		
4 курс	2,08	45,5				
5 курс	2,26	44,4	1,89	25		
5В010800 – Физическая культура и спорт						
1 курс	2,24	50,2	2,17	60	2,53	52,4
2 курс	2,29	51,4	2,65	71,4	2,58	52
3 курс			3,25	86,2	2,83	56
4 курс					2,86	64,7
Заочное отделение						
1 курс			2,18	46	2,06	45
2 курс					2,31	50
3 курс						
5В012300 – Социальная педагогика и самопознание						
1 курс	2,23	40,9	3,02	67,8	2,33	58,8
2 курс	2,98	62,5	2,37	50	2,74	68,3
3 курс			3,1	66,7	2,14	60,4
4 курс					2,83	71,4
Заочное отделение						
1 курс			2,42	50	2,6	66,7
2 курс					2,39	50
6М010300 – Педагогика и психология (научное и педагогическое направление)						
1 курс	3,67	100	3,92	100	3,72	100
2 курс	3,83	100	3,9	100	3,9	100
6М010300 – Педагогика и психология (профильное направление)						
1 курс	3,72	100	3,7	100	3,82	100
6Д010300 – Педагогика и психология						
1 курс					3,67	100

Результаты ВОУД по направлениям подготовки

Образовательная программа	Средний балл	
	2016г.	2017г
5B010300 – Педагогика и психология	96	109,4
5B010800 – Физическая культура и спорт	89,1	85,7
5B012300 – Социальная педагогика и самопознание	120,3	-

Регулярное оценивание и корректировка форм обучения и используемых педагогических методов осуществляется в процессе обсуждения взаимопосещений преподавателями на методических секциях кафедр при анализе оценочного листа посещённого занятия; результатов использования инновационных методик ППС при проведении открытых занятий.

Реализации собственных новых разработок в области методик обучения практикуется в рамках работы филиалов кафедр: ГУ «Основная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва №3 имени Кажымукана» (ОП 5B010800 – Физическая культура и спорт); ГУ «Средняя школа №8», отдела образования г. Кокшетау, ГУ «Средняя школа №19», отдела образования г. Кокшетау (ОП 5B010300 / 6M010300 / 6D010300 – Педагогика и психология; 5B010800 – Физическая культура и спорт, 5B012300 – Социальная педагогика и самопознание).

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в университете направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения, традиционно включают использование ППС ОП инновационных методов обучения и проведение занятий в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, телевизор, компьютер, интерактивные доски).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 82,1%.; частично удовлетворены – 17,9%;
- полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 89,7%; частично удовлетворены – 7,7%; неудовлетворены – 2,6%.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную активную деятельность по обеспечению в вузе условий для инклюзивного образования обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Сильные стороны/лучшая практика

Обеспечены равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Введены и функционируют автоматизированные инновационно-информационные программы «Platonus», «Tamos university suite».

Созданы специальные академические службы: отдел регистрации учебных достижений в учебном отделе и центр инновационных образовательных технологий (ЦИОТ); установлены камеры видеонаблюдения во всех компьютерных аудиториях, поставлены устройства подавления сотовой связи.

Создан Центр изучения языков (казахский, русский, английский, арабский языки).

В случаях выявления жалоб со стороны студентов проводится работа институтом кураторов, деканатом факультета. Общий вопрос курирует проректор по организационной и воспитательной работе.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить «безбарьерный» физический доступ и психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями и инвалидов, обучающихся в вузе;

- организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методик преподавания учебных дисциплин ОП;

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных и 5 удовлетворительных позиций.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общеобразовательных средних школ, ТиПО) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования. При приеме и зачислении в университет обеспечивается соблюдение прав граждан, предусмотренных Конституцией РК, действующими нормативно-законодательными документами МОН РК, внутренними процедурами и положениями.

Политика формирования контингента студентов КУ им. А. Мырзахметова формируется на основе ежегодного Плана профориентационной работы, который осуществляет Центр по профориентационной работе. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Контингент обучающихся

Учебный год	5B010300 – ПиП		5B012300 – СПС		5B010800 – ФКС	
	очная ф.о.	заочная ф.о.	очная ф.о.	заочная ф.о.	очная ф.о.	заочная ф.о.
2014-2015	111	37	30	-	125	-
2015-2016	121	14	23	2	106	13
2016-2017	109	5	16	8	115	32
2017-2018	111	4	18	16	163	33

Контингент магистрантов и докторантов

Учебный год	6M010300 – Педагогика и психология	6D010300 – Педагогика и психология
2014-2015	6	
2015-2016	21	
2016-2017	34	
2017-2018	24	2

Для увеличения набора абитуриентов вуз работает программа «5+», программа «Патриот» для сотрудников вуза, целью, которой является обеспечить поступление не менее пяти абитуриентов. В случае выполнения программы руководство вуза гарантирует надбавки к заработной плате.

Программа «20+» для студентов. В 2014-2015 уч. году 3 студента выполнили программу, в 2015-2016 году – 3 студента, в 2016-2017 уч.г. – 3 студента, в 2017-2018 уч.г. – 3 студента, тем самым обеспечив бесплатное обучение, получив льготный грант на обучение от вуза.

Разработана программа адаптации и поддержки первокурсника аккредитуемых специальностей. В первую неделю для студентов первого курса проводятся вводный курс,

который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы позволяющий гармонично включиться в образовательный процесс. Поддержка студентов аккредитуемых ОП включает в себя: социальную поддержку различных категорий студентов, программу личностного роста, финансируемую из средств КУ имени А.Мырзахметова.

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений, для проведения процедуры признания и нострификации в центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. Документы, подтверждающие прохождение процедуры нострификации находятся в личных делах обучающихся.

В Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова ведется работа по реализации обязательных, рекомендательных и факультативных параметров Болонского процесса, в частности организация академической мобильности проводится на основании Положения об академической мобильности обучающихся и сотрудников Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова, утвержденная протоколом №2 от 25.08.2017г. (обновленная и переутвержденный вариант). Имеется механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся – Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS и взаимном признании академических периодов обучения» (протокол №10 от 29.04.2016г.), заключены договора о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами. Координацию и мониторинг внутренней академической мобильности осуществляет Центр БП и АМ на базе межвузовских соглашений, гармонизации образовательных программ и согласовании учебных планов.

Исходящая академическая мобильность обучающихся с 2014-2018гг.

№	Наименование вуза	ФИО	Уч. год / полугодие	Курс
5В010300 – Педагогика и психология				
1	ЧУ «Карагандинский университет Болашак», г.Караганда	Тулегенова Р.У.	2014-2015 / 2 полугодие	3
2	Академия Болашак, г.Караганда	Айсина Г.	2015-2016 / 2 полугодие	2
6М010300 – Педагогика и психология				
3	Российско-Армянский университет, г.Ереван, Армения	Волкова В.О.	2017-2018 / 2 полугодие	1
5В010800 – Физическая культура и спорт				
4	Тюменский государственный университет, г.Тюмень, Россия	Бугаенко А.С.	2016-2017 / 2 полугодие	2

Входящая академическая мобильность обучающихся с 2014-2018гг.

№	Наименование вуза	ФИО	Учебный год / полугодие	Курс
5В010300 – Педагогика и психология				
1	ЧУ «Карагандинский университет Болашак», г.Караганда	Канафина А.	2014-2015 / 1 полугодие	3
2	ЧУ «Карагандинский университет Болашак», г.Караганда	Эсмагамбетова Э.И.	2014-2015 / 1 полугодие	3
3	ЧУ «Карагандинский университет Болашак», г.Караганда	Абильгазина Г.С.	2014-2015 / 1 полугодие	3
4	Академия Болашак, г.Караганда	Жумагул Д.С.	2015-2016 / 2 полугодие	2
5	Академия Болашак, г.Караганда	Рымбекова М.Т.	2015-2016 / 2 полугодие	2
6	Академия Болашак, г.Караганда	Иранова А.С.	2015-2016 / 2 полугодие	2
7	Академия Болашак, г.Караганда	Боранкулова Д.Ж.	2017-2018 / 1 полугодие	2
8	Академия Болашак, г.Караганда	Жукенова С.А.	2017-2018 / 1 полугодие	2
9	Академия Болашак, г.Караганда	Рзаханова А.А.	2017-2018 / 1 полугодие	3
10	Академия Болашак, г.Караганда	Омербаева Г.К.	2017-2018 / 1 полугодие	3
5В010800 – Физическая культура и спорт				

11	Инновационный университет, г.Павлодар	Евразийский	Сарсенбаев А. С.	2015-2016 / 1 полугодие	3
----	---------------------------------------	-------------	------------------	-------------------------	---

НИРС, дополняющая учебный процесс, организуется в форме: работы в научных студенческих кружках; участия в научно-практических конференциях студентов, республиканских конкурсах научных работ, научных семинарах кафедры. Научные результаты, полученные студентами, публикуются в сборниках научных докладов и статей, издаваемых университетом. По результатам проведения научных мероприятий, обучающиеся поощряются дипломами, грамотами, памятными медалями, материальными призами.

Количество научных публикаций обучающихся (за учебный год)

Образовательная программа	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
5B010300 – Педагогика и психология	8	9	14	25
5B010800 – Физическая культура и спорт	-	4	14	8
5B012300 – Социальная педагогика и самопознание	-	2	2	-
6M010300 – Педагогика и психология	35	40	43	15
6D010300 – Педагогика и психология	-	-	3	10
Всего	43	55	76	58

Например, в 2016-2017 уч. год студенты приняли активное участие в конференции ко Дню первого Президента РК «Выдающиеся заслуги и достижения Первого Президента РК перед страной»; дискуссионная площадка «На пути к развитию и модернизации Казахстана»; участие в патриотической акции «Рухани жанғыру», «Мой независимый Казахстан – живем мы в мире и согласии», «Мир и согласие в обществе», круглые столы «Модернизация общественного сознания в студенческой среде» и мн. др.).

Студенты университета активно участвуют в республиканских и международных предметных Олимпиадах, так например: в 2016г. стали обладателями 2 командного места в республиканской предметной Олимпиаде по Педагогике и психологи (г. Алматы, КазНУ им Аль - Фараби); в 2017г. стали обладателями 3 места в республиканской предметной Олимпиаде по Педагогике и психологи (г. Алматы, КазНУ им Аль-Фараби); в 2016г. команда студентов университета приняла участие в Международной предметной Олимпиаде по Педагогике в Челябинском государственном педагогическом университете, где заняла общекомандное 3 место; в 2017г. в Международной предметной Олимпиаде по Педагогике и психологии в Омской гуманитарной академии (г. Омск, РФ) заняли 2 общекомандное место; студенты участвовали в международной предметной студенческой Олимпиаде по «Социальной педагогике и самопознание» в Омской гуманитарной академии (2017г., г. Омск, РФ) где заняли призовые места: Баймолдина С.А. (СПС-22) 2 место, Аушаева А. Е. (СПС-32) 2 место, Жексенова Д.Б. (СПС-32) 3 место и общекомандное 2 место и др.

Студенты активно участвуют в реализации государственного гранта Комитета наука МОН РК «Юногогика: теория и практика молодежной работы в условиях модернизации общественного сознания» – руководитель д.п.н., профессор Тесленко А.Н., соруководитель Рожков М.И. (2018-2020гг.).

Студенты ОП 5B010800 – Физическая культура и спорт активно участвуют в международных, республиканских, областных и городских соревнованиях. Например, студент группы ФКСр-22 Мухин А. – мастер спорта по биатлону имеет грамоту за занятое первое место по РК на республиканском турнире в г. Астана; студент группы ФКСк-11 Исмуханов А., кандидат в Мастера Спорта РК по дзюдо имеет грамоту за занятое 1 место на Чемпионате Республики Казахстан по самбо, 2016 г., за занятое 3 место на призы Президента Республики Казахстан «Қазақстан барысы», 2016 г. и др. Традиционным событием стало то, что студенты нашего ВУЗа принимают активное участие в широкомасштабном легкоатлетическом забеге «Баспалдақ». По результатам соревнований: третье место заняли братья Кельш Роман и Александр, студенты ФКС-22, третье место заняла Сарсембекова К- И-41. В 2015г. Базилев М.С. гр. ФКС-32 (руководитель – к.п.н. Тулегенов Ш.Т.) с темой «Комплексная научная группа

(КНГ) по подготовке сборных команд по олимпийским видам спорта» занял 3 место на Региональном конкурсе «II Бизнес-проекты на основе зеленых технологий для обслуживания выставки» в номинации – «Туристские проекты и услуги региона» и др.

Ежеквартально проводится мониторинг трудоустройства выпускников с учетом данных ГЦВП по г. Кокшетау и Акмолинской области, полученных на основе заявок на подтверждение данных по трудоустройству выпускников. Ежегодно в ноябре, организована встреча выпускников вуза с Центром занятости г. Кокшетау и ГУ «Молодежный ресурсный центр Акмолинской области» по вопросам трудоустройства.

Показатели трудоустройства выпускников

ОП	2014-2015				2015-2016				2016-2017			
	Кол-во всего	Трудоустроенные, %			Кол-во всего	Трудоустроенные, %			Кол-во всего	Трудоустроенные, %		
		д/о	з/о	все		д/о	з/о	все		д/о	з/о	все
5В010300 – ПиП	81	50	75	60	102	32	87	58	63	81	100	90
5В010800 – ФКиС	1	100	-	100	7	100	-	100	87	77	100	83
5В012300 – СПС	1	100	-	100%	3	100	-	100%	16	87	100	93
6М010300 – ПиП (1 год)	18	100	-	100	29	100	-	100	48	100	-	100
6М010300 – ПиП (2 года)	83	100	-	100	56	100	-	100	26	100	-	100

Наиболее активная часть студентов принимает участие в деятельности общественных объединений, органов студенческого самоуправления, инициирует общественно-политические, культурно-массовые мероприятия на факультетах. В целях личностного развития студентов созданы и функционируют кружки и спортивные секции (рисунок 1).



Рисунок 1. Занятость студентов в кружках и секциях на 2017-2018 уч. год

Одной из форм активизации творческой работы, выявления и поддержки наиболее талантливых представителей творческой молодежи являются конкурсы и фестивали, которые организуются и проводятся с участием студентов всех специальностей. Традиционными стали: конкурс на лучшее «Посвящение в студенты»; конкурс художественного чтения, посвященного Дню языков народов РК; конкурс на «Лучшее сочинение», посвященный всемирному дню борьбы со СПИДом; конкурс «На лучшую стенгазету» по здоровому образу жизни в учебных корпусах и общежитии; конкурс «Лучший студент»; конкурс «Мисс Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова».

На данный момент в вузе функционируют спортивные секции: по волейболу, баскетболу, настольному теннису, шахматам, шашкам, тогыз-кумалаку, футболу, легкой атлетике, зимнему Президентскому многоборью, лыжным гонкам, летнему Президентскому многоборью, казакша

курес. Участие в спортивных секциях позволяет преподавателям / тренерам сформировать сборную команду КУ имени Абая Мырзахметова и иметь определенные результаты, например ежегодная городская студенческая спартакиада «Сункар».

Уникальным явлением в практике высшей школы является институт освобожденных кураторов, которые набираются из числа опытных педагогов и для проведения воспитательной работы в студенческих группах. Опыт показывает, что деятельность кураторов – очень действенный фактор формирования необходимых качеств личности, профессиональных компетенций, а также улучшения учебных достижений студента. В целом, работой с молодежью занимаются: совет кураторов, комитет по делам молодежи, Молодежный досуговый центр, Центр по профилактике правонарушений, юридическая клиника, информационно-пропагандистская группа (ИПГ), интеллектуальные клубы, студенческая научная академия, пресс-клуб университета

В университете создана и функционирует Ассоциация выпускников КУ им. А.Мырзахметова, которая является добровольным объединением выпускников. Основной задачей деятельности Ассоциации является содействие повышению престижа вуза путем организации и развития взаимодействия между выпускниками, поддержания культурных, творческих и деловых связей с университетом. Ассоциация в своей деятельности руководствуется решениями Ученого совета КУ им. А.Мырзахметова, приказами и распоряжениями ректора, а также Положением об ассоциации выпускников (протокол №2 от 25.08.2017г.).

В университете осуществляется личностный подход к каждому обучающемуся. Мотивацией к учебе, получению хороших знаний является система льгот и премий, скидки, материальная поддержка студентов из малообеспеченных семей, детей – сирот, стипендии Президента Республики Казахстан, государственные стипендии, премии летчика – космонавта Талгата Мусабаева, стипендии ректора университета, Абая Мырзахметова, Айткожи Казбекова, акима Акмолинской области, именные гранты от работодателей по целевой программе подготовки, установлены скидки по оплате за обучение отличникам учебы, активистам.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента студентов КУ им. А. Мырзахметова носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Анализ показал, что по аккредитуемым образовательным программам за отличную и хорошую учёбу, а также, за активное участие в общественной жизни назначаются стипендии студентам, а также у студентов есть возможность получить государственный образовательный грант, премии и стипендии.

Одним из направлений в развитии интеллектуального потенциала обучающихся, проявивших склонность к научным исследованиям, является привлечение их к НИРС, которая осуществляется в вузе в различных формах, а также в университете реализуется продуманная молодежная политика.

Сильные стороны/лучшая практика

Регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения.

Возможность непрерывного образования обучающихся – ОП 5B010300 / 6M010300 / 6D010300 – Педагогика и психология.

Проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся.

Созданы условия по стимулированию обучающихся к самообразованию.

Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

- рассмотреть возможность прохождения практики студентов специальности ОП 5В010300 – Педагогика и психология в Строительно-техническом колледже г.Кокшетау, которая может являться базой для работы с учащимися с особыми образовательными потребностями;
- на постоянной основе информировать обучающихся о возможностях дополнительного обучения по английскому языку, в т.ч. в странах дальнего зарубежья;
- продолжить работу по обеспечению внешней и внутренней академической мобильности обучающихся аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 8 удовлетворительных позиций.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета.

Основной формой регулирования трудовых отношений работодателя и сотрудников университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с действующим Трудовым кодексом Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.11.2017 г.).

Качественный состав ППС (2017-2018 уч.г.)

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями				
				К-во штатных ППС с уч. степенями	доктора наук	Заслуженные тренеры	кандидаты наук/доктор PhD	% остепененности
Социально-педагогических дисциплин	46	41	35	18	4		14	51,4
Туризм, НВП, ФКиС	49	21	17	10		7	3	58,8%

В процессе конкурсного отбора комиссия отдает предпочтение выпускникам магистратуры, аспирантуры, кандидатам и докторам наук. Инициаторами найма молодых специалистов – выпускников вуза являются заведующие кафедрами, которые руководствуются требованиями по кадровому обеспечению образовательных программ.

Пополнение преподавателей с ученой степенью проводится согласно программам подготовки кандидатов и докторов наук через аспирантуру, докторантуру. Для них создаются все условия, в том числе и материальные, для завершения научной работы. Высокую остепененность по базовым и профилирующим дисциплинам по специальности 5В010800 Физическая культура и спорт – 58,8% дают 8 заслуженных тренеров спорта и 3 кандидата педагогических наук – 13.00.04 «Теория и методика физической культуры и спорта».

Обучение и развитие профессиональных и общих компетенций ППС осуществляется через систему повышения квалификации. Основными центрами повышения квалификации ППС являются: АО НЦПК «Өрлеу»; Челябинский учебный центр Аскон – Урал; Нью-Йорк, г. Вашингтон США ОАО «Global»; вузы: Евразийский национальный университет им. Гумилева, Павлодарский инновационный Евразийский университет, Казахский гуманитарно-юридический университет, Омская гуманитарная академия, Омский региональный институт и др.

Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

Уровень ФПК	2013/2014 уч. г., кол.	2014/2015 уч. г., кол.	2015/2016 уч. г., кол.	2016/2017 уч. г., кол.
Кафедра Социально-педагогические дисциплин				
РК	38	24	36	37
Ближнее зарубежье	5	1	54	-
Дальнее зарубежье	-	1	1	4
Кафедра Туризм, НВП, ФКиС				
РК	7	9	9	17
Ближнее зарубежье	-	-	-	-
Дальнее зарубежье	-	-	-	-

Руководство вуза эффективно практикует проведение внутренней аттестации (тестирование) преподавателей, ведущих дисциплинам ВОУД, молодых преподавателей со стажем до 3 лет и вновь принятых ППС на знание читаемых дисциплин.

Для реализации основных стратегических направлений деятельности вуза профессорско-преподавательский состав ежегодно разрабатывает индивидуальный план, который содержит основные индикаторы по учебной, методической, научной, воспитательной работе, повышение квалификации. Индивидуальный план преподавателя рассматривается и утверждается на заседании кафедр.

Важной характеристикой деятельности КУ им. Абая Мырзахметова является научно-исследовательская работа. Планирование НИР осуществляется в соответствии со стратегическим планом развития, намерением занять лидирующие позиции на рынке образовательных услуг северного региона.

16 мая 2017 года КУ им. А. Мырзахметова получил свидетельство об аккредитации в соответствии со ст.23 Закона РК «О науке» в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (серия МК №004968 от 16.05.2017).

Состав и руководители НИИ регионального развития КУ им. А.Мырзахметова

НИИ	НКЦ	Кафедры	Руководитель НКЦ
НИИ регионального развития (директор – к.х.н., доцент Саликова Н.С.)	Социально-педагогических исследований	СПД, ИЯ и ПД МОИСР	Директор НКЦ – к.и.н., доцент Капышев А.К.

НИР в рамках аккредитуемых специальностей осуществляется по фундаментальным исследованиям, прикладным наукам, поисковым, грантовым и хоздоговорным темам.

Направления научных исследований в рамках инициативных тем

№	Направление исследования	2013-2015 г.	2015-2017 г.	2016-2018 г.
Туризм, НВП, ФКиС				
1	Прикладные исследования	-	1	-
2	Фундаментальные исследования	-	-	-
Социально-педагогические дисциплины				
1	Прикладные исследования	2	1	
2	Фундаментальные исследования		4	2
	Итого	2	6	2

Научно-исследовательские работы по хоздоговорным темам НИР

№	Наименование научно-исследовательской работы	Руководитель проекта и НКЦ	Регистрационный № карты	Номер, дата договора и предприятие заключившее договор	Сумма за 2016 г., тыс. тенге
<i>НКЦ социально-педагогических исследований – 3 НИР на общую сумму 698,4 тыс. тенге</i>					
1	Влияние социума на современные	к.п.н., профессор	0113РК00124	№015 РН от	-

	риски времени в молодежной и подростковой субкультуре: социально-философский аспект	Лепешев Д.В.– НКЦ СПИ		09.09.2015г. с ОО АОПО отряд «Юность»	
2	Философско-психологические аспекты проблемы развития современной подростковой субкультуры: агрессия, суицид, жертвы депрециации	к.п.н., профессор Лепешев Д.В.– НКЦ СПИ	- (01.2015-12.2017 г.)	Частный фонд «Акмолинский областной детский фонд «Болашак»	698,4
3	Использование дебатных технологий в сфере среднего и средне-специального образования по дисциплине «История»	к.и.н., доцент Капышев А.К. – НКЦ СПИ	- (12.2014-12.2018 г.)	Акмолинский областной филиал РОО «Республиканская ассоциация дебатеров»	-

Инициативные темы за 2013-2015 гг.

№	ФИО преподавателя	Тема	Регистрационный номер	Сумма, тыс. тг	Договор	Номер Информ. карты
<i>НКЦсоциально-педагогических исследований НИР</i>						
1	Тесленко А.Н., д.п.н.	Разработка инновационных технологий базовых дисциплин	0113РК00129	87,0	№ 2 от 09.01.2013	0217РКИ0164
2	Лепешев Д.В., к.п.н.	Научная психолого-педагогическая подготовка студентов и магистрантов	0113РК00128	77,0	№ 15И от 09.01.2013	0217РКИ0162

Инициативные темы за 2015-2017

№	ФИО преподавателя	Тема	Регистрационный номер	Сумма, тыс. тг	Договор	Акт	Номер Информ карты
<i>НКЦсоциально-педагогических исследований 6 НИР на общую сумму 3000,0 тыс. тенге</i>							
1	Повстан Л.А.	Нравственное развитие детей младшего школьного возраста	0115РК02075 от 08.07.2015	300,0	№ 20И от 25.05.2015		0217РКИ0519
2	Бекенова Д.У.	Половозрастная специфика игровых форм поведения в детском возрасте	0115РК02084 от 08.07.2015	900,0	№ 16И от 02.05.2015	+	0217РКИ0510
3	Свинарчук А.И.	Оценка состояния актуальных проблем социальной работы с казахстанской молодежью	0115РК02086 от 08.07.2015	900,0	№ 08 от 30.04.2015		0217РКИ0520
4	Тесленко А.Н., д.п.н.	Школа как социально-педагогический центр микрорайона	0115РК02091 от 08.07.2015	300,0	№12-19 от 03.11.2017		0217РКИ05121
5	Тулегенов Ш.Т., к.п.н.	Сравнительный анализ уровней физической подготовленности студентов различных регионов	0115РК02093 от 08.07.2015	600,0	№15И от 12.11.2015		0217РКИ0522

Инициативные темы за 2016-2018 гг.

№	ФИО преподавателя	Тема	Регистрационный номер	Сумма, тыс. тг	Договор	Акт
<i>НКЦсоциально-педагогических исследований 2 НИР на общую сумму 1350,0 тыс. тенге</i>						
1	Иванкова Н.В.	Психолого-педагогическая коррекция и психологическое сопровождение детей с явлениями школьной дезадаптации	от 016.05.2016	675,0	№29И от 12.02.2016	2016, 2017
2	Повстан Л.А.	Оптимизация образа мира детей с особыми образовательными потребностями методами арт-терапии	№0116РК00228 от 16.05.2016	675,0	№23И от 09.03.2016	2016, 2017
<i>НКЦ экономических и правовых исследований НИР на общую сумму 500,0 тыс. тенге</i>						
3	Тулегенов Ш.Т.	Принципы применения тренировочных масок для выносливости (гипоксическая маска) в различных природно-климатических условиях Казахстана (На примере лыжной гонки).	0118РКИ0024 от 10.01.2018	500,0	№ 38И от 20.12.2017	

Удельный вес собственных финансовых средств на научные исследования ППС вуза составляет от 10 до 65%. Научные исследования имеют практическую значимость, что подтверждается актами о внедрении в производственную и учебную деятельность.

ППС аккредитуемых ОП осуществляет НИР на базе научных лабораторий: Психолого-

педагогическая диагностика личности и «Самопознание», Консультативно-практический центр инклюзивного образования, Педагогическое мастерство. В целях мотивации научно-исследовательской работы ППС университета, администрацией университета утверждено Положение о премировании ППС КУ им. А. Мырзахметова по итогам научно-исследовательской работы.

Профессорско-преподавательский состав вуза активно участвует в научных конкурсах, международных, республиканских, региональных научно-практических конференциях, выставках, грантах. Итогом сбора научной информации на основе исследовательских работ в области специализации являются публикации научно-практических статей, учебно-методических пособий, монографий.

Количество научных публикаций ППС (за учебный год)

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Кафедра Социально-педагогические дисциплины				
В международных научных изданиях Scopus	-	1	1	8
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	2	3	4	4
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	5	7	16	17
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	1	2	1	4
Международные конференции	-	41	63	20
Монографии	4	4	12	16
Учебные пособия	-	8	6	7
Электронные учебники	-		2	-
Итого	12	66	105	76
Кафедра Туризм, НВП, ФКиС				
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)		4	6	12
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК		-	3	1
Журналы ближнего и дальнего зарубежья		4	6	12
Монографии		1	2	2
Учебные пособия			1	
Итого		9	18	27
Всего	12	75	123	103

Поддерживается взаимосвязь с образовательными учреждениями Акмолинской области на основе участия ППС в организации педагогической и производственной практик в школах города и Акмолинской области, приглашения специалистов-практиков для проведения занятий. Например, директор с/ш №8 г. Кокшетау прочитала лекции для студентов специальности «Педагогика и психология» на тему «Педагогический менеджмент в школьном образовании», «Школьное лидерство и наставничество», директор с/ш гимназии №5 Тандау выступила перед студентами специальности «Социальная педагогика и самопознание», «Педагогика и психология» с темой «Стратегии командного сотрудничества в создании оптимальной структуры учебного заведения нового типа», «Здоровье, как решающий фактор успешной деятельности учителя».

Успешно кафедра взаимодействует с учреждениями образования, приглашая их к сотрудничеству в качестве председателей ГАК – зав. кафедрой «Педагогика, психология и социальная работа» КГУ имени Ш.Уалиханова к.п.н., доцент Навий Л.Н.; директор средней школы – гуманитарно-технический лицей магистр педагогики и психологии Дементьева Н.Г.

Обладателем гранта МОН РК «Лучший преподаватель» в 2015г. стал к.п.н., доцент, зам. проректора по НР и МС Лепешев Д.В. (кафедра Социально-педагогические дисциплины), он также является членом-корреспондентом Академии Педагогических Наук РК. К.п.н., доцент Иванкова Н.В. является членом Координационного Совета по развитию инклюзивного образования в Акмолинской области.

Преподаватели кафедры: Хорошев А.Ю. (футбол, легкая атлетика), Щавинский В.И. (футбол, настольные игры), Крутов В.Н. (волейбол, плавание), Волкова Т.В. (баскетбол),

Омаров М. (национальные виды спорта) приглашаются в качестве судей на соревнования городского областного и республиканского масштаба.

В рамках академической мобильности приезжала Лиана Зигрид Поле (Служба старших экспертов (SES), Германия; 17.10-05.11.2016).

В университете действует Кодекс чести КУ им. А. Мырзахметова, который отражает требования корпоративной культуры, связанные с должностной субординацией, трудовым распорядком, толерантностью, академической честностью. Благодаря установленным корпоративным нормам на кафедрах создан благоприятный морально-психологический климат, содействующий предотвращению конфликтных ситуаций.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания (Методика оценки занятий преподавателя КУ им. А.Мырзахметова, планы открытых занятий и взаимопосещений, разработаны стандартные листы посещения занятий, журналы консультации, отработок и регистрации посещенных занятий и др.). Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа КУ им. А. Мырзахметова ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и госбюджетного финансирования и международных грантов, которые заключаются кафедрами с организациями города и области.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС: очень хорошо – 46,7%; хорошо – 43,3%; относительно плохо – 10%;
- работа по академической мобильности: очень хорошо – 26,7%; хорошо – 63,3%; относительно плохо – 10%;
- 93,3% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;
- 13,3% ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

Сильные стороны/лучшая практика

Прозрачность, объективность и доказательность реализации в вузе кадровой политики.

Адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.

Применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе вуза.

Наличие финансируемых НИР по аккредитируемым ОП.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить информирование ППС о возможности предоставления академической мобильности и профессионального развития;
- содействовать проведению совместных исследований с зарубежными и казахстанскими партнерами при реализации ОП;
- обеспечить прозрачность системы мотивации ППС;
- рассмотреть возможность создания коллегиального органа с целью разрешения конфликтных ситуаций среди ППС.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных и 6 удовлетворительных позиций.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что КУ им. А. Мырзахметова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

В 2015г. университет ввел в эксплуатацию Дом студентов, который обеспечивает проживанием более 200 студентов университета. Дом студентов дополнительно оснащен залом хореографии, студией звукозаписи, спортивным инвентарем, залами для вокалистов, шахматистов, дзюдоистов, библиотечным залом.

Инфраструктура университета включает в себя 170 учебно-лабораторных кабинетов, в том числе 42 специализированные лаборатории, оснащенные в соответствии с современными требованиями к организации учебного процесса. Для работы в сети Интернет в университете имеются 26 компьютерных классов. Все компьютерные классы подключены к сети Интернет и объединены локальной сетью, 22 мультимедийных класса (имеются 2 переносных проектора, 29 стационарных проектора), 4 электронных читальных зала, широко используются лицензионные компьютерные программы вуза (более 40 наименований), электронный учебный материал из электронной библиотеки университета, которая насчитывает более 100 тысяч наименований.

Оборудованы специализированные кабинеты и лаборатории: Педагогического мастерства, Современных педагогических технологий, Психолого-педагогической диагностики личности, Самопознания, Международный научно-исследовательский центр воспитания и профессионального образования, Консультативно-практический центр инклюзивного образования, Лечебной физической культуры и массажа, спортивные залы и др.

Компьютеризация вуза достигла высоких показателей обеспеченности: 1 компьютер на 3 студента. Студентам предоставляется возможность бесплатного выхода в Интернет, пользование Республиканской межвузовской электронной библиотекой, WEB-сайт университета.

Вуз имеет собственный канал коммуникации – печатный орган для студентов – университетскую газету «Шұғыла – КУАМ», выходящую на государственном и русском языках с периодичностью издания 1 раз в 2 месяца, научный журнал «Вестник КУАМ» с периодичностью издания 1 раз в 3 месяца.

Студентам и ППС предоставлен доступ к отечественным и международным электронным базам данных для поддержки образовательного и научно-исследовательского процесса: Thomson Reuters, Elsevier, КазНЭБ, РМЭБ, доступ к фондам Библиотеки Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации, Национальной библиотеки Республики Казахстан

г.Алматы, Частной образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Омский региональный институт», также заключены договора о доступе к информационно-библиотечным ресурсам других библиотек в том числе города Кокшетау.

Общий книжный фонд составляет 475741 экз., из них учебная литература составляет в количестве – 323504 экз., учебно-методической литературы – 109440 экз., научная литература 42797 экз. литературы.

Обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные информационные ресурсы, доступные даже во внеучебное время. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС. Для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий на сайте вуза создана специализированная страничка, с выходом в АИС «Tamos».

Фонд учебной и научной литературы

Учеб. год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях		Книгообеспеченность на 1 студ.
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	
5В010300 – Педагогика и психология											
2015/16	65	70	8765	12393	335	1404	9100	13797	-	2159	169,6
2016/17	54	55	7059	18855	42	182	7101	19037	-	2159	239,8
2017/18	49	62	6966	18698	135	499	7101	19197	-	2159	309,6
5В010800 – Физическая культура и спорт											
2015/16	59	60	8058	9262	572	1141	8630	10403	-	2489	156,8
2016/17	52	63	9779	13229	531	465	10310	13694	-	2489	208,7
2017/18	70	93	9825	12602	485	1092	10310	13694	-	2489	147,2
5В012300 – Социальная педагогика и самопознание											
2015/16	10	15	1323	2875	78	106	1401	2981	-	1808	175,3
2016/17	-	16	479	3299	-	2	479	3301	-	1808	236,3
2017/18	4	16	549	3172	31	129	580	3301	-	1808	206,3
6М010300 / 6D010300 – Педагогика и психология											
2015/16	-	21	2	4014	-	356	2	4370	-	743	208,1
2016/17	-	36	581	11408	1	120	582	11528	-	743	145,3 / 7026,0
2017/18	-	27	581	11456	1	72	582	11528	-	743	207,6 / 2182,0

С 2018 года в вузе проводится экспертиза плагиат результатов НИР, выпускных работ дипломных и магистерских диссертаций, учебно-методических изданий отделом по научной работе и международным связям.

Для студентов, обучающихся на условиях возмещения затрат, действует гибкая система скидок и льгот по оплате за обучение.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Имеются ответственные и системы поддержки обучающихся. Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам. Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов. Ученые университета имеют свободный выход в Интернет. Проводится материально-техническое обеспечение научных исследований.

Анкетирование показало, что обучающихся высоко оценивают доступность библиотечных ресурсов (92,3%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (94,9%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (76,9%).

Сильные стороны/лучшая практика

Доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

Системы реализации видеоконференций для проведения вебинарных занятий.

Автоматизированная инновационная информационная система «Platonus», «Tamos».

Персонафицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза.

Создание благоприятных условий финансирования и материально-технического оснащения научных исследований.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

На основе изучения отчет по самооценке, сайта КУ им. А. Мырзахметова, публикаций в СМИ и в социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что университет имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. Согласно Стратегическому плану развития вуза на 2016-2020 годы одной из приоритетных задач является укрепление конкурентных позиций вуза на региональном и международном уровне, а также рост привлекательности КУ им. А. Мырзахметова и повышение его роли в жизни региона.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (www.kuam.kz.) в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа, включающий следующие электронные ресурсы: АИС Platonus, Tamos. На веб-ресурсах предоставлена информация о стратегии развития вуза, миссии, целях и задачах вуза, достижениях университета и др.

Университет сотрудничает и располагает материалы: университетская газета «Шугыла КУ им А. Мырзахметова», городские газеты «Курс», «Букпа», «Любимый город», «Акмолинская правда», областная газета «Арка ажары», «Степной маяк», республиканская газета «Казахстанская правда», республиканский журнал «Современное образование». Особенно яркие события жизни университета транслируются Акмолинским филиалом АО «ОРТ Казахстан». Также имеется научно-образовательный журнал «Вестник КУ им. А. Мырзахметова (периодичность издания 4 раза в год, на сайте университета, в НЦГНТЭ) и собственные страницы в социальных сетях «В контакте» (более 10 тысяч подписчиков); «Инстаграмм», канал youtube.com.

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов.

Ежегодно проводится Ярмарка вакансий с широким освещением данного мероприятия в СМИ. Для организации ярмарки вакансий готовится список работодателей, разрабатываются и рассылаются приглашения на ярмарку, готовятся буклеты и рекламная продукция, информация о ярмарке размещается на веб-сайте (<http://kuam.kz/ru/glavnoe-eto-professionalnaya-podgotovka-0>).

Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Планирование доходов на перспективу университет осуществляет с учетом миссии и стратегии вуза. Стратегический план развития финансирования за период с 2016 по 2020 годы направлен на расширение источников финансирования и оказываемых услуг.

Обеспечен выход через сайт вуза на внешние ресурсы: Министерство образования РК, сайт Акима Акмолинской области, официальный сайт Президента, электронное правительство, Международная стипендия Болашак. Обучающиеся имеют возможность доступа через сайт

вуза на внешние информационные порталы: Республиканскую межвузовскую библиотеку (РМЭБ), Казахстанскую национальную электронную библиотеку, национальная библиотека РК, электронная база Elsevier («Эльзевир»), Tomson Reutes.

19 образовательных программ вуза ежегодно участвуют в ранжировании образовательных программ в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР). Среди аккредитуемых программ были заняты следующие места:

№	Специальности	Место рейтинга ОП по версии НААР		
		2015г.	2016г.	2017г.
1.	5В010300 – Педагогика и психология»	20	10	5
2.	6М010300 – Педагогика и психология	12	-	6

Из приведенных данных видно, что все образовательные программы имеют ежегодный прирост прибытия рейтинговых баллов, следовательно, наблюдается устойчивый рост развития рейтинговых показателей по научным достижениям, академической мобильности, индексу цитирования и др.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к ректору вуза через его блог на сайте университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Вместе с тем, эксперты отмечают неполное представление на сайте объективной информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.

Разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК:

- систематизировать представление информации о ППС на сайте вуза.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 8 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Развитие образовательных программ 5В010300 / 6М010300 / 6Д010300 – Педагогика и психология, 5В010800 – Физическая культура и спорт, 5В012300 – Социальная педагогика и самопознание направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки. Обучающимся предоставляются актуальные, современные знания в области педагогики, психологии и фундаментальных основ физической культуры и спорта, навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик организации и проведения научных исследований, физического совершенствования.

Выпускники аккредитуемых специальностей имеют достаточные теоретические знания в области психологии и навыки в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методики предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Данная информация подтверждается дисциплинами учебного плана по аккредитуемым ОП: «Психология личности», «Профессиональное самопознание и развитие педагога», «Основы полоролевого воспитания», «Образование в мультикультурной среде», «Педагогика межнационального общения», «Инклюзивное образование», «Основы специальной педагогики и психологии», «Обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями», «Психопедагогика», «Медиапедагогика», «Новые педагогические и информационные технологии в системе образования», «Психология мотивации», «Формирование коммуникативных навыков студентов», «Основы поло-ролевого воспитания», «Акмеология», «Девиантные формы поведения детей в период возрастных кризисов», «Методология и методы педагогических исследований», «Ювенальная психология», «Педагогическая конфликтология и медиация», «Психолого-педагогические основы формирования психозмоциональной устойчивости будущих педагогов вуза», «Психология физической культуры» и другие.

Грамотность выпускников, аккредитуемых ОП в области информационных технологий обеспечивается дисциплиной рабочих учебных планов ОП: «Информационно-коммуникационные технологии», «Применение пакета «Office» для решения прикладных задач», «Распределенные базы данных и хранилища данных», «Экономико-статистический анализ в MSExcel».

ППС используют методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся. Например, преподаватели ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт к.п.н. Тулегенов Ш.Т., к.п.н. Шумеков С.Ш., доцент Копейкина Г.И., Шамшинуров М.О., старший преподаватель (заслуженный тренер РК по борьбе, почетный деятель спорта РК), Омаров М.О., старший преподаватель (заслуженный тренер Казахской ССР по борьбе казакша күрес, почетный деятель спорта РК), Шаляпин А.В., старший преподаватель (заслуженный тренер РК по пауэрлифтингу), Чуйко Василий Тимофеевич, старший преподаватель (заслуженный тренер РК по легкой атлетике), Абдрахманов Закирья, к.п.н., Желтобрюх С.А., старшие преподаватели Волкова Т.В. и на своих занятиях используют игровые формы, кейсы, ситуационные задания, на занятиях используют мультимедийные средства.

Преподаватели 5В010300 / 6М010300 / 6D010300 – Педагогика и психология, 5В012300 – Социальная педагогика и самопознание д.п.н., профессор Досанова С.С., д.психол.н., профессор Кукубаева А.Х., д.п.н., доцент Куламбаева К.К., к.п.н., доцент Сенкубаев С.Т., к.п.н., член-корреспондент АПНК, профессор университета Лепешев Д.В., зав. кафедрой СПД к.п.н., доцент Иванкова Н.В., к.п.н. Сёмкин А.В., магистр психологии, аспирант Алхатова Т.С., докторантка, магистр педагогических наук Суровицкая Ю.Ю. на своих занятиях используют выполнение групповых заданий, индивидуальную аналитическую деятельность в рамках поставленной задачи. Занятия организуются как в консультативной, так и в интерактивной форме, соотношение которых определяется сложностью изучаемого курса, объемом отведенных на его изучение аудиторных часов, уровнем подготовленности обучающихся.

Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная, исследовательская практики РУПа аккредитуемых ОП позволяют сформировать навыки научной организации педагогической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, расширить комплекс профессиональных педагогических умений и навыков.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение студентами основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности

самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности. Преподавание ведется на основе современных образовательных технологий.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие в аккредитуемых ОП практико-ориентированных дисциплин.

Наличие в МОП дисциплин, обучающих современным методикам преподавания и планирования обучения.

Направленность результатов обучения на получение профессиональных навыков, востребованных на рынке труда.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную и 5 удовлетворительных позиций.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
2. Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц – работодателей, ППС и студентов к формированию плана развития ОП.
3. Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала.
4. Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.
5. Продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей.
6. Ректор на постоянной основе проходит обучение по программам менеджмента образования.
7. В университете реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.
8. Создан институт освобожденных кураторов, который позволяет наладить эффективный объем управленческой информации.
9. Информационную открытость управленческих решений и рассмотрение всех сторон деятельности, включая финансовые вопросы, на заседаниях Ученого совета Университета.
10. Регулярная отчетность и мониторинг по реализации Стратегического плана развития Университета и планов развития образовательных программ.
11. Наличие внутреннего аудита и соответствующего структурного подразделения. Участие представителей работодателей в формировании плана развития ОП и МОП.
12. Непрерывность образовательных программ для специальности «Педагогика и психология» – бакалавриат-магистратура-докторантура.
13. Наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области.
14. Ежегодное обновление образовательных программ с учетом интересов работодателей и потребностей обучающихся.
16. Мониторинг объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

17. Мониторинг изменения потребностей общества, профессиональной и образовательной среды.
18. Участие представителей работодателей в пересмотре содержания ОП.
19. Периодическая обновляемость образовательных программ с учетом изменения рынка труда и социального запроса.
20. Обеспечены равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.
21. Введены и функционируют автоматизированные инновационно-информационные программы «Platonus», «Tamos university suite».
22. Созданы специальные академические службы: отдел регистрации учебных достижений в учебном отделе и центр инновационных образовательных технологий (ЦИОТ); установлены камеры видеонаблюдения во всех компьютерных аудиториях, поставлены устройства подавления сотовой связи.
23. Создан Центр изучения языков (казахский, русский, английский, арабский языки).
24. В случаях выявления жалоб со стороны студентов проводится работа институтом кураторов, деканатом факультета. Общий вопрос курирует проректор по организационной и воспитательной работе.
25. Регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения.
26. Возможность непрерывного образования обучающихся – ОП 5B010300 / 6M010300 / 6D010300 – Педагогика и психология.
27. Проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся.
28. Созданы условия по стимулированию обучающихся к самообразованию.
29. Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
30. Прозрачность, объективность и доказательность реализации в вузе кадровой политики.
31. Адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.
32. Применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе вуза.
33. Наличие финансируемых НИР по аккредитуемым ОП.
34. Доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.
35. Системы реализации видеоконференций для проведения вебинарных занятий.
36. Автоматизированная инновационная информационная система «Platonus», «Tamos».
37. Персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза.
38. Создание благоприятных условий финансирования и материально-технического оснащения научных исследований.
39. Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.
40. Разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
41. Наличие в аккредитуемых ОП практико-ориентированных дисциплин.
42. Наличие в МОП дисциплин, обучающихся современным методикам преподавания и планирования обучения.
43. Направленность результатов обучения на получение профессиональных навыков, востребованных на рынке труда.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению.
2. Предусмотреть повышение квалификации по программам менеджмента образования руководителям аккредитуемых образовательных программ.
3. В целях совершенствования управления ОП рассмотреть вопрос о сосредоточении педагогических специальностей на одном факультете.
4. Рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов Университета.
5. Внедрить систему ключевых показателей эффективности на основе индикативных планов ППС для повышения эффективности личностного и профессионального развития ППС;
6. Обеспечить прозрачность системы мотивации ППС через формирование единых критериев и ее публикацию.
7. Рассмотреть возможность открытия магистратуры по ОП 6M010800 – Физическая культура и спорт.
8. Для ОП 5B010300 – Педагогика и психология рассмотреть возможность включения «Медико-социального учреждения» г.Кокшетау в качестве социального партнера по инклюзивному образованию.
9. Рассмотреть возможность гармонизации ОП кластера с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью дальнейшего расширения академической мобильности обучающихся.
10. Содействовать совершенствованию системы результатов обучения ОП на основе мониторинга потребностей региона в компетенциях выпускников.
11. Обеспечить «безбарьерный» физический доступ и психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями и инвалидов, обучающихся в вузе.
12. Организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методик преподавания учебных дисциплин ОП.
13. Рассмотреть возможность прохождения практики студентов специальности ОП 5B010300 – Педагогика и психология в Строительно-техническом колледже г.Кокшетау, которая может являться базой для работы с учащимися с особыми образовательными потребностями.
14. На постоянной основе информировать обучающихся о возможностях дополнительного обучения по английскому языку, в т.ч. в странах дальнего зарубежья.
15. Продолжить работу по обеспечению внешней и внутренней академической мобильности обучающихся аккредитуемых ОП.
16. Обеспечить информирование ППС о возможности предоставления академической мобильности и профессионального развития.
17. Содействовать проведению совместных исследований с зарубежными и казахстанскими партнерами при реализации ОП.
18. Обеспечить прозрачность системы мотивации ППС.
19. Рассмотреть возможность создания коллегиального органа с целью разрешения конфликтных ситуаций среди ППС.
20. Систематизировать представление информации о ППС на сайте вуза.

(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы: 5В010800 – Физическая культура и спорта, 5В010300 / 6М010300 / 6D010300 – Педагогика и психология, 5В012300 – Социальная педагогика и самопознание, реализуемые Кокшетауским университетом имени Абая Мырзахметова могут быть аккредитованы на 5 лет.



Параметры специализированного профиля

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			

11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	9	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			

25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	13		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			

46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			5	6	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			

63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			5	5		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		

76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	8		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			6	6		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		

92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	8		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			4	8	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			1	5		
ВСЕГО			40	74	4	